

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Administração da FERPAINEL, SA, compromete-se manter o sistema de gestão da qualidade, segundo o referencial NP EN ISO 9001 e tem como princípios:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos acordados com o cliente e avaliar periodicamente a sua satisfação quanto ao grau de atendimento de suas necessidades e expectativas.
- Implementar e manter um sistema de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001, tendo em consideração a determinação dos riscos e oportunidades, com vista à melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis às suas atividades.
- Estabelecer anualmente os objetivos da qualidade que garantam o cumprimento desta política.
- Disponibilizar esta Política da Qualidade às partes interessadas.
- Rever periodicamente esta Política da Qualidade para que se mantenha apropriada.

Desta forma, a FERPAINEL, definiu as seguintes diretivas:

- Os nossos colaboradores quando realizam trabalhos/serviços, fazem-no pensando que deles depende a satisfação dos nossos clientes;
- Os colaboradores podem e devem aportar as suas sugestões para aumentar a satisfação dos clientes, e a deles;
- Trabalhar com a maquinaria e a logística que permita alcançar a conformidade com os requisitos do serviço, bem como dos produtos especificados pelos clientes.
- Empenho na melhoria contínua, pretendendo "Fazer hoje melhor do que ontem e na certeza de que amanhã poderemos fazer ainda melhor que hoje".

Guiando-nos por estes princípios e sustentando no sistema de gestão da qualidade nas bases acima estabelecidas, e contando com o apoio e interesse dos nossos colaboradores, a ADMINISTRAÇÃO compromete-se a cumprir esta Política da Qualidade e cumprimento das partes interessadas.